



Universidade Metodista de São Paulo

SOLUÇÃO ALTIRIS GERENCIA 1.600 ESTAÇÕES DE TRABALHO E 26 SERVIDORES DA UNIVERSIDADE METODISTA

A SOLUÇÃO :

Altiris® Client Management Suite™:

Queremos ter a mesma capacidade de explorar as ferramentas Altiris que um integrador Altiris.

—DAVÍ BETTS
Diretor de tecnologia e informação da UMESP

SOBRE A UNIVERSIDADE METODISTA DE SÃO PAULO

Com 13 mil alunos, a Universidade Metodista de São Paulo (UMESP) é uma instituição que conta com quatro campi (Rudge Ramos, Planalto, Vergueiro e Guaratinguetá) e uma grade de 33 cursos de graduação, 35 de especialização, 6 de mestrado e 3 de doutorado. Presente no Brasil há 60 anos, ela faz parte do Sistema Metodista de Educação, integrado no Brasil por 53 escolas e 630 instituições, presentes em 59 países. Foi credenciada como universidade em 1997.

O DESAFIO

- > Controlar 26 servidores e 1600 micros espalhados pelos quatro campi da instituição

OS VALORES DE NEGÓCIO

- > Distribuição automática de software às estações graças ao Client Management Suite
- > Integração ao sistema de gestão da universidade, que usa tecnologia Oracle
- > Sistema da Altiris oferece capacidade de suporte às políticas de segurança da universidade
- > Possibilidade de customização dos produtos Altiris de acordo com as necessidades da instituição
- > Software de administração remota faz atualização automática de software em PCs

Os 13 mil alunos da Universidade Metodista de São Paulo (UMESP) ganham tempo, eficácia e acesso à informação graças à estrutura de TI que suporta todas as atividades da instituição, das tarefas em sala de aula a toda equipe administrativa de seus campi. Para garantir a qualidade dos serviços de informação de uma instituição que vive, justamente, da transmissão de informação do corpo docente para o corpo discente, a Universidade Metodista utiliza a solução de gerenciamento de infra-estrutura de TI da Altiris, o Client Management Suite (CMS).

“Tecnologia aplicada à sala de aula é um diferencial no método de ensino da Universidade Metodista de São Paulo. Com a utilização da tecnologia é possível criar uma interação maior entre alunos e professores através, por exemplo, do direcionamento de conteúdos”, explica Daví Betts, Diretor de Tecnologia e Informação da UMESP. A sede administrativa da UMESP fica em São Bernardo e, deste local, o Administrador de Redes Fábio Mashuda consegue controlar tudo o que se passa nos 26 servidores e 1600 micros espalhados pelos quatro campi da instituição.

SEM ALTIRIS, MANUTENÇÃO CONSUMIA TEMPO DOS TÉCNICOS

“Fazer o gerenciamento de todo este parque tecnológico manualmente estava tomando muito do tempo dos nossos técnicos”, afirma Alessandra Khoury, Analista de Suporte. “Cada vez que havia um problema em uma máquina precisávamos deslocar um profissional para fazer a manutenção”. O mesmo acontecia quando, para manter atualizado seu parque tecnológico, Mashuda e sua equipe necessitavam realizar o upgrade nas versões de software, rodando nos PC’s da Metodista.

A partir da entrada em cena do Altiris Client Management Suite, tudo mudou nos processos de gerenciamento de TI da UMESP. Decidido a usar esta solução de forma avançada,

Betts adquiriu para a Universidade os módulos de inventário, distribuição de software, help desk, gerenciamento de ativo fixo, gerenciamento de contrato, entre outros. Os resultados já se fazem notar.

DISTRIBUIÇÃO AUTOMÁTICA DE SOFTWARE REDUZ CUSTOS

“O módulo de distribuição de software é um ótimo exemplo de como o CMS tem ajudado na redução de custos. Antes, cada vez que precisávamos instalar uma nova aplicação nas nossas máquinas, enviávamos um técnico para fazer este trabalho. Agora, basta instalar no servidor que o módulo responsável por esta tarefa se encarrega de fazer o resto”, explica a analista de suporte.

Betts conta que o CMS foi escolhido por sua flexibilidade, excelente relação custo/ benefício e integração ao sistema de gestão da universidade. “O fato de nós utilizarmos banco de dados Oracle e do CMS rodar em SQL Server não foi uma barreira - Altiris abriu o código da aplicação para que pudéssemos desenvolver uma interface do CMS com o Oracle”, explica.

FERRAMENTAS REFORÇAM POLÍTICAS DE SEGURANÇA

Outra característica importante do CMS é a capacidade de suporte às políticas de segurança. “Com o CMS podemos detectar a instalação de softwares indevidos que podem prejudicar a segurança dos nossos sistemas”, conta Mashuda. Num universo tão multifacetado quanto os campi da UMESP – que reúnem cursos tão diversos, indo de Odontologia a Jornalismo – o controle obtido com o CMS é fundamental para garantir até mesmo a integridade da imagem da Universidade. “Com isso, podemos facilitar o acesso de nossos alunos aos aplicativos e todos os conteúdos pedagógicos que estão na rede sem nos preocuparmos com acessos e instalações indevidas”.

FERRAMENTA DE APOIO AO ENSINO

Uma das principais ferramentas adquiridas junto com o CMS é a solução Vision. “Com o Vision, nossos professores podem realizar o compartilhamento de apresentações, gerenciamento de conteúdo e automatizar a coleta e distribuição de trabalhos nas aulas ministradas nos Laboratórios de Informática”, conta Adalberto Monteiro, Coordenador dos Laboratórios de Informática. “Nossos professores estão gostando muito do produto”.

CERTIFICAÇÃO EM ALTIRIS

O nível de satisfação da Universidade Metodista com os produtos Altiris está sendo positivo e por isso a instituição decidiu investir pesado na certificação de seus profissionais na tecnologia da empresa. “Queremos ter a mesma capacidade de explorar as ferramentas Altiris que um integrador Altiris”, destaca Betts. “A partir daí iremos customizar os produtos Altiris de acordo com as nossas necessidades, para que eles trabalhem ainda mais pelo bem da Metodista e seus alunos”, conclui.



altiris®