

NORDSEE-ZEITUNG

DIE NORDSEE-ZEITUNG BAUT AUF MODERNES CLIENT-MANAGEMENT MIT DELL UND ALTIRIS



DIE LÖSUNG

Altiris® Client Management Suite™

Altiris® Service & Asset Management Suite™:
- Altiris® Helpdesk Solution™

NORDSEE-ZEITUNG

Die Nordsee-Zeitung, gegründet bereits 1895, ist mit einer Auflage von 70.000 Exemplaren die führende Tageszeitung in Bremerhaven und im Landkreis Cuxhaven. Tochter- oder Schwesterblätter der Nordsee-Zeitung sind die Zevener Zeitung sowie die Kreiszeitung Wesermarsch. Alle Titel werden im Druckhaus der Nordsee-Zeitung produziert, wo im Lohndruck weitere Zeitungen entstehen – darunter die Cuxhavener Nachrichten. Zu den 270 angestellten Mitarbeitern zählen 49 Redakteure inklusive Volontären. Zusätzlich arbeiten ca. 100 freie Mitarbeiter und ca. 430 Zusteller für den Verlag.

DIE HERAUSFORDERUNG

- > Realisierung eines durchgängigen Client-Managements
- > Entlastung des IT-Helpdesks
- > Vereinfachung der Software-Verteilung

GESCHÄFTSNUTZEN

- > Zentrale Verwaltung aller 400 Clients mit der Altiris Client Management Suite
- > Optimierter Helpdesk-Support mit voller Kosten-Nutzen-Kontrolle
- > Zuverlässiges, automatisiertes Deployment von Software-Paketen und -Updates
- > Signifikante Kosteneinsparungen im IT-Management

Der Medienmarkt ist nicht nur bunter und vielfältiger geworden – es gibt auch mehr Konkurrenz. Zeitungen wie die bereits 1895 gegründete Nordsee-Zeitung achten daher auf ein optimales Angebot, das den Wünschen der Zielgruppe gerecht wird und neue Trends wie eine Online-Ausgabe der Zeitung berücksichtigt. Auf der anderen Seite sucht man Skaleneffekte bei der Produktion und Optimierungspotenzial im eigenen Hause. Dabei spielt das Thema IT eine immer wichtigere Rolle.

„Eine kosteneffiziente IT ist heute Basis jedes wirtschaftlichen Handelns“, weiß Sascha Glackemeyer, Leiter der elf Mann starken IT-Abteilung der Nordsee-Zeitung. „Unsere Kosten müssen am offenen Markt bestehen können. Eine Vereinheitlichung der Hardware auf Dell-Produkte und die Einführung von Altiris-Lösungen zum Systemmanagement haben uns dabei enorm geholfen.“

SICHERHEIT FÜR DIE ZEITUNGSPRODUKTION

Gerade bei der Zeitungsproduktion ist es von großer Bedeutung, nicht an der falschen Stelle zu sparen. Denn: Läuft die IT zur Produktionszeit mehrere Stunden nicht, haben die Leser am nächsten Morgen keine Zeitung auf dem Frühstückstisch. Unvorstellbar für die Nordsee-Zeitung, die nicht nur eigene Titel, sondern auch andere Blätter pünktlich produzieren und verteilen muss.

Wichtige Grundlage für die effiziente Produktion bei der Nordsee-Zeitung ist die homogene IT-Infrastruktur. Bis vor einigen Jahren war die Systemumgebung des Verlags ein heterogenes Netzwerk – mit Novell-, Unix- und Windows-Servern unterschiedlicher Hersteller. „Mit der Einführung von SAP für den Verwaltungs- (Fi, HR, CO, MM) und Vertriebsbereich (IS-M) haben wir dann gleichzeitig die komplette Hardware sowohl im Server- als auch im Client-Bereich auf Dell-Rechner umgestellt und Windows als einheitliche Plattform eingeführt“, blickt Sascha Glackemeyer zurück. Ausschlaggebend war vor allem das gute Preis-Leistungs-Verhältnis der Hardware von Dell.

Dass die IT-Abteilung damals nicht direkt auch eine Lösung zur Software-Verteilung integriert hat, erwies sich laut Glackemeyer als Fehler: „Das Ganze hat uns viele Jahre Riesenprobleme gebracht und sehr viel Arbeitszeit gekostet. Daher stand für uns fest: Wenn wir das nächste Mal unser Netzwerk auf den neuesten Stand bringen, werden wir auf jeden Fall automatische Software-Verteilung nutzen.“

ALTIRIS CLIENT MANAGEMENT SUITE UNTERSTÜTZT NEUEN ROLL-OUT

Im Jahr 2004 war es dann so weit: Turnusgemäß wurde die Hardware an allen 400 Bildschirmarbeitsplätzen ausgetauscht. Schrittweise erfolgte dabei auch die Migration von Windows NT 4.0 auf Windows XP. Für die Managementsoftware gab der Verlag eine externe Evaluierung in Auftrag, aus der Altiris schließlich als Sieger hervorging: Volker Müller, Mitarbeiter der Systemadministration und verantwortlich für die technische Umsetzung des Projekts bei der Nordsee-Zeitung, hatte das Unternehmen über die Zusammenarbeit mit Dell kennen und schätzen gelernt. Besonders überzeugte der modulare Aufbau: Desktop-Management, Software-Verteilung, Inventarisierung, Patch-Management sowie Asset-Management können über eine zentrale Oberfläche abgewickelt werden und alle Module nutzen eine einheitliche Configuration Management Database. An die Zeit vor Einführung der Altiris-Software erinnert sich Volker Müller noch genau: „Wir hatten viel Handarbeit, das Personal war stark eingebunden und stand nicht für Projekte zur Verfügung. Das haben wir mit Altiris gut in den Griff bekommen.“ Heute nutzt die Nordsee-Zeitung die gesamte Funktionsvielfalt

„Mit Altiris haben wir das gesamte Client-Management im Griff und können vor allem im Bereich Helpdesk produktiver und kosteneffizient arbeiten.“

– SASCHA GLACKEMEYER
IT-Leiter Nordsee-Zeitung

ÜBER ALTIRIS

Altiris Inc. ist ein führender Hersteller von serviceorientierten Management-Lösungen. Das umfangreiche Lösungsangebot gewährleistet Organisationen jeder Art und Größe ein effizientes und sicheres Management von IT-Assets im heterogenen Umfeld. Die Altiris-Lösungen unterstützen die optimale und flexible Anpassung von IT-Infrastrukturen auf Unternehmensziele und Sicherheitsrichtlinien und ermöglichen es gleichzeitig, Kosten und Verwaltungsaufwand fortlaufend zu reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter: www.altiris.de

der Altiris Client Management Suite und managt damit sogar die über Standleitungen angebotenen Außenstellen. Die Mitarbeiter erhalten Upgrades und neue Funktionalitäten in kürzerer Zeit. Mit umfassenden Hard- und Software-Inventuren lässt sich außerdem die Aktualisierung der Clients optimal planen. Nicht zuletzt sind die PCs vor unerlaubten Anwendungs-Installationen durch die Anwender geschützt – ein Segen für die elf IT-Mitarbeiter.

ALTIRIS HELPDESK SOLUTION ENTLASTET IT-MITARBEITER

IT-Probleme managt die Nordsee-Zeitung mit der Altiris Helpdesk Solution heute effizienter und schneller – Redundanzen gehören der Vergangenheit an. Von der Helpdesk-Lösung profitieren nicht nur die anderen Fachbereiche, sondern auch die Arbeit der IT-Abteilung: „In der Vergangenheit kümmerten sich manchmal fünf unserer Leute um dasselbe Problem. Das bündelte Kräfte, die für elementare Aufgaben nicht mehr zur Verfügung standen“, rekapituliert Sascha Glackemeyer. Also richtete die IT-Abteilung eine zentrale Anrufannahme ein, den Single Point of Contact. Als Basis für die Helpdesk-Solution fungieren verschiedene ITIL-konforme Komponenten.

Dank der Altiris-Lösung weiß man jetzt jederzeit, wie weit die Behebung des Problems vorangeschritten ist und wer sich darum kümmert. Wie gut sich die Anwendung etabliert hat, belegt die Statistik der erfolgreichen Problemlösungen: 40 Prozent (Projektziel: 50 Prozent Ende 2006) aller Fälle werden heute direkt vom Helpdesk gelöst. „Das zeigt, dass unsere Dokumentation gut ist und wir die Probleme im Griff haben. Ich muss nicht für jeden Fall einen Experten losschicken, der eigentlich konzentriert an Projekten und Konzepten arbeiten sollte“, konstatiert Sascha Glackemeyer.

DELL & ALTIRIS – ZUKUNFTSSICHERE BASIS
Mit Hardware von Dell und Software von Altiris verfügt die Nordsee-Zeitung über eine homogene IT-Infrastruktur, die in Zukunft noch ausgebaut werden soll. Für Volker Müller ist das nur folgerichtig: „Seitdem wir überall dieselbe Hardware haben, ist unser Netzwerk viel sicherer und das Management einfacher geworden. So eine angenehme Arbeitsweise haben wir uns immer gewünscht.“ Das Vertrauen geht so weit, dass das Team der Nordsee-Zeitung nun auch als externer Dienstleister agieren will: „Dank Altiris ist es egal, ob ich 10, 100 oder 1.000 Clients verwalte: Der

Aufwand steigt nur minimal“, kommentiert Sascha Glackemeyer. „Wir sind von den Lösungen überzeugt und haben mittlerweile ausreichend Erfahrung erworben, um unser Know-how im Client-Management auch anderen Unternehmen anzubieten.“

Zukünftig soll auch das Thema Virtualisierung eine wichtige Rolle spielen. So ist geplant, alle Server in virtuellen Umgebungen aufzubauen und sie später ins SAN (Storage Area Network) von Dell/EMC zu integrieren, das über ausreichenden Speicherplatz verfügt. Auch bei den Desktops beobachtet die Nordsee-Zeitung interessiert die Entwicklung und hat auf die Altiris Software Virtualization Solution bereits ein Auge geworfen.



DELL

Dell ist einer der weltweit führenden Anbieter von Produkten und Dienstleistungen für den Aufbau einer komplexen internen IT- und Internet-Infrastruktur. Auf der Basis seines direkten Geschäftsmodells entwickelt, produziert und konfiguriert Dell seine Produkte und Services nach individuellen Kundenanforderungen und bietet eine umfassende Auswahl an Software und Peripheriegeräten. Auf der Fortune-500-Liste belegt Dell Rang 25. Informationen zu Dell und seinen Produkten können im Internet unter www.dell.de abgerufen werden.

messerknecht

IT-Lösungen für Märkte und Menschen

MESSERKNECHT INFORMATIONSSYSTEME GMBH
Die messerknecht informationssysteme GmbH ist ein Tochterunternehmen der Datagroup IT Services Holding AG mit Sitz in Pliezhausen/Stuttgart. messerknecht informationssysteme ist eines der führenden norddeutschen Systemhäuser mit den Schwerpunkten »business solutions«, »infrastructure solutions« und »professional services«. Innerhalb dieser Felder bietet das IT-Service Unternehmen an den Standorten Bremen, Rostock und Schwerin neben dem klassischen IT-Systemgeschäft hochwertige Dienstleistungen und Lösungspakete für Firmen und die öffentliche Hand an. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite unter <http://www.messerknecht.de>